

**Polski:**

## **Zasady użytkowania materacy**

### **1. Postanowienia ogólne**

Firma MATERACE Z GÓR Sylwia Różańska, al. Piłsudskiego 70, NIP: 7343101939, Regon 122642221, udziela Klientowi gwarancji na czas określony, liczony od dnia sprzedaży/wydania towaru.

Materace piankowe są objęte gwarancją do 15 lat w zależności od sztywności i modelu, natomiast wkłady sprężynowe na 20 lat.

Firma Materace z gór oświadcza, że produkt jest dobrej jakości i spełnia swoją funkcję pod warunkiem właściwego użytkowania (warunki właściwego użytkowania określa niniejsza gwarancja).

Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy.

Gwarancja obejmuje wady wynikające z nieprawidłowego wykonania materaca (usterki spowodowane wadami materiałowymi, lub konstrukcyjnymi), oraz powstałe podczas jego prawidłowej eksploatacji.

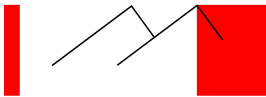
### **2. Uszkodzenia przesyłki w transporcie.**

Odbierając paczkę należy sprawdzić czy nie nosi ona śladów uszkodzenia. Jeśli zachodzi podejrzenie uszkodzenia jej zawartości, zaleca się otwarcie jej przy kurierze i w razie potrzeby spisanie protokołu uszkodzeń. Następnie prosimy skontaktować się z obsługą sklepu [materacezgor.pl](http://materacezgor.pl)

### **3. Procedura reklamacyjna.**

Reklamacje prosimy składać elektronicznie, poprzez formularz kontaktowy ze sprzedającym na Allegro.

Należy podać swoje imię i nazwisko, numer zamówienia, lub adres e-mail podany przy składaniu zamówienia, oraz oznaczyć zgłoszenia jako reklamację i dokładnie opisać występującą wadę. Zalecamy także załączenie zdjęć (skraca to czas rozpatrywania reklamacji).



Firma Materace z gór, odniesie się do złożonej reklamacji w ciągu 14 dni określając dalsze postępowanie mające na celu usunięcie wady, lub wystosuje pismo, nie uznając reklamacji - jeśli będzie ona bezpodstawna.

W razie konieczności oględzin w siedzibie firmy, Materace z gór zobowiązuje się pokryć koszty transportu. Klient jest natomiast zobowiązany prawidłowo zapakować i zabezpieczyć nadawaną paczkę, oraz przedstawić dowód zakupu.

Klient jest zobowiązany zachować folię, w której dostarczony jest materac przez 30 dni od daty otrzymania przesyłki.

Formularz wymiany, wraz z dokumentem zakupu należy wysłać listem poleconym na adres: Materace z gór, ul. Aleje Piłsudskiego 70, 33- 300 Nowy Sącz. Natomiast kopię formularza należy dołączyć do zwracanego produktu.

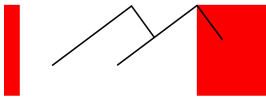
Wady usuwane będą bezpłatnie w okresie 14 dni od daty dostarczenia produktu do punktu produkcyjnego. W przypadku wykrycia w okresie gwarancyjnym wad nieusuwalnych, produkt zostanie wymieniony na nowy, z zastrzeżeniem możliwych odstępstw wynikających ze zmian technologicznych i produkcyjnych. Wymiana lub naprawa materaca nie wiąże się z wydłużeniem okresu gwarancyjnego.

#### **4. Wyłączenia z gwarancji.**

Gwarancji nie podlegają:

- uszkodzenia powstałe wskutek niewłaściwego, lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania produktu,
- produkty poddane naprawom, lub modyfikacjom we własnym zakresie przez Kupującego,
- produkty z naruszoną plombą gwarancyjną,
- wady wynikające z uszkodzeń mechanicznych,
- uszkodzenia wynikające z niewłaściwie dobranego stelaża,
- elementy ulegające naturalnemu zużyciu w czasie eksploatacji,
- odkształcenia powierzchni materaca do 3 cm wgłąb - nie wpływa to na jakość produktu,
- wady powstałe w wyniku nieodpowiedniej konserwacji, magazynowania, czyszczenia,
- szkody dodatkowe i poboczne,
- brak okazania dokumentu zakupu produktu,
- zabrudzenia powstałe podczas użytkowania materaca będą uniemożliwiać dokonania zwrotu, wymiany, reklamacji.

Wszelkie wady produktu należy reklamować bez zbędnej zwłoki.



O wadzie produktu nie stanowi zapach komponentów wykorzystanych do jego produkcji – zwłaszcza w pierwszym okresie użytkowania. Wszelkie używane półprodukty posiadają atest bezpieczeństwa i nie są szkodliwe dla zdrowia.

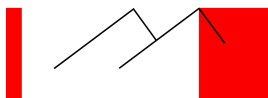
Producent zastrzega tolerancję rozmiaru +/- 2 cm

## 5. Zasady użytkowania materaca.

- Produkt należy chronić przed działaniem cieczy, wysokich temperatur, oraz ognia.
- Produkty są przeznaczone do użytkowania w pomieszczeniach o temperaturze 10-30° C i wilgotności powietrza 30- 80 %.
- Materac powinien być użytkowany na stelażu zapewniającym właściwe podparcie, oraz cyrkulację powietrza, o przerwach między listewkami nie przekraczających 30 mm.
- Zaleca się wietrzenie produktu w trakcie użytkowania.
- Pokrowce należy czyścić zgodnie z wytycznymi na karcie produktu.
- Na materac należy nakładać prześcieradło, materac nawierzchniowy, lub ochraniacz.
- Materaca nie należy użytkować na podłodze, lub na pełnej płycie, gdyż utrudnia to wentylację materaca i może spowodować zbieranie się wilgoci w jego dolnej części. Zalecamy używanie stelaży żeberkowych (najlepiej z listewek sprężynujących) o prześwicie między listewkami 30-50 mm, zapewniających swobodny przepływ powietrza.
- Korzystając ze stelaża regulowanego, należy pamiętać, aby części ruchome nie były zbyt mocno obciążone.
- Materacy sprężynowych (bonellowe, pocketowe) nie należy użytkować na stelażach regulowanych.
- Użytkowanie materaca na stelażach sprężynowo-siatkowych grozi jego uszkodzeniem.
- Materac należy rozpakować jak najszybciej od momentu jego dostarczenia. Zbyt długie przetrzymywanie nierozpakowanego materaca naraża produkt na odkształcenia.

## 6. Postanowienia końcowe.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków gwarancji-zmiany nie działają wstecz. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.



**English:**

## **Mattress usage rules**

### **1. General provisions**

The company MATERACE Z GÓR Sylwia Róžańska, al. Piłsudskiego 70, NIP: 7343101939, Regon 122642221, grants the Customer a warranty for a specified period, counted from the date of sale/delivery of the goods.

Foam mattresses are covered by a warranty for up to 15 years depending on stiffness and model, while spring inserts are covered by a 20-year warranty.

The company Materace z gór declares that the product is of good quality and fulfills its function provided that it is used properly (the conditions of proper use are specified in this warranty).

The liability under the warranty covers only defects resulting from causes inherent in the subject of the contract.

The warranty covers defects resulting from improper manufacture of the mattress (defects caused by material or construction defects), and those arising during its proper use.

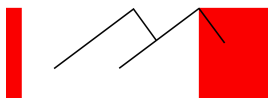
### **2. Damage to the shipment during transport.**

When receiving the package, check whether it shows any signs of damage. If there is a suspicion that its contents have been damaged, it is recommended to open it in front of the courier and, if necessary, write a damage report. Then please contact the customer service of the materacezgor.pl store

### **3. Complaint procedure.**

Please submit complaints electronically, via the contact form with the seller on Allegro.

Please provide your name and surname, order number, or email address provided when placing the order, and mark the reports as a complaint and describe the defect in detail. We also recommend attaching photos (this shortens the time it takes to process the complaint).



The company Materace z gór will respond to the complaint within 14 days, specifying further steps to remove the defect, or will send a letter not accepting the complaint - if it is unfounded.

In the event of a necessary inspection at the company's headquarters, Materace z gór undertakes to cover the transport costs. The customer is obliged to properly pack and secure the parcel being sent, and provide proof of purchase.

The customer is obliged to keep the foil in which the mattress is delivered for 30 days from the date of receipt of the shipment.

The exchange form, together with the purchase document, should be sent by registered mail to the following address: Materace z gór, ul. Aleje Piłsudskiego 70, 33-300 Nowy Sącz. A copy of the form should be attached to the returned product.

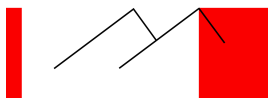
Defects will be removed free of charge within 14 days from the date of delivery of the product to the production point. In the event of detection of irremovable defects during the warranty period, the product will be replaced with a new one, subject to possible deviations resulting from technological and production changes. Replacement or repair of the mattress does not involve extension of the warranty period.

#### **4. Exclusions from the guarantee.**

The guarantee does not cover:

- damage resulting from improper or non-intended use of the product,
- products subject to repairs or modifications by the Buyer on their own,
- products with a broken guarantee seal,
- defects resulting from mechanical damage,
- damage resulting from an incorrectly selected frame,
- elements subject to natural wear and tear during use,
- deformation of the mattress surface up to 3 cm in depth - this does not affect the quality of the product,
- defects resulting from improper maintenance, storage, cleaning,
- additional and collateral damage,
- failure to present a product purchase document,
- dirt caused during use of the mattress will prevent a return, exchange, or complaint.

Any product defects must be reported without undue delay.



The smell of the components used in its production - especially during the first period of use - does not constitute a product defect. All semi-finished products used have a safety certificate and are not harmful to health.

The manufacturer reserves a size tolerance of +/- 2 cm

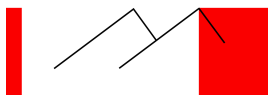
## 5. Rules for using the mattress.

- The product should be protected from liquids, high temperatures, and fire.
- The products are intended for use in rooms with a temperature of 10-30° C and air humidity of 30-80%.
- The mattress should be used on a frame that provides proper support and air circulation, with gaps between slats not exceeding 30 mm.
- It is recommended to air the product during use.
- Covers should be cleaned in accordance with the guidelines on the product card.
- A sheet, mattress topper, or protector should be placed on the mattress.
- The mattress should not be used on the floor or on a full board, as this makes it difficult to ventilate the mattress and may cause moisture to collect in its lower part. We recommend using ribbed frames (preferably with spring slats) with a gap between the slats of 30-50 mm, ensuring free air flow.
- When using an adjustable frame, remember that the moving parts should not be too heavily loaded.
- Spring mattresses (bonnell, pocket) should not be used on adjustable frames.
- Using the mattress on spring-mesh frames may damage it.
- The mattress should be unpacked as soon as possible after its delivery. Keeping an unpacked mattress for too long exposes the product to deformation.

## 6. Final provisions.

The Seller reserves the right to change the terms of the warranty - changes are not retroactive. This warranty does not exclude, limit or suspend the Buyer's rights resulting from the non-conformity of the goods with the contract. The warranty is valid in Poland.

Thank you for choosing our product.



## český jazyk:

### Pravidla používání matrace

#### 1. Obecná ustanovení

Společnost MATERACE Z GÓR Sylwia Róžańska, al. Piłsudskiego 70, NIP: 7343101939, Regon 122642221, poskytuje Zákazníkovi záruku po stanovenou dobu, počítanou ode dne prodeje/uvolnění zboží.

Na pěnové matrace se vztahuje záruka až 15 let v závislosti na tuhosti a modelu, na pružinové vložky se vztahuje záruka 20 let.

Firma Materace z mountain prohlašuje, že výrobek je kvalitní a plní svou funkci při správném používání (podmínky řádného používání jsou uvedeny v této záruce).

Odpovědnost v rámci záruky se vztahuje pouze na vady vzniklé z důvodů spočívajících v předmětu smlouvy.

Záruka se vztahuje na vady vzniklé nesprávnou výrobou matrace (závady způsobené materiálovými nebo konstrukčními vadami) a vzniklé při jejím řádném užívání.

#### 2. Poškození zásilky při přepravě.

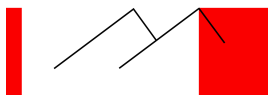
Při převzetí zásilky zkontrolujte, zda nejeví známky poškození. Při podezření na poškození jeho obsahu je doporučeno jej před kurýrem otevřít a případně sepsat škodní protokol. Pak se prosím obraťte na podporu obchodu [materacezgor.pl](http://materacezgor.pl)

#### 3. Reklamační řád.

Stížnosti podávejte elektronicky prostřednictvím kontaktního formuláře prodejce na Allegru.

Musíte uvést své jméno a příjmení, číslo objednávky nebo e-mailovou adresu uvedenou při zadávání objednávky, označit oznámení jako reklamaci a podrobně popsat závadu. Doporučujeme také přiložit fotografie (zkracuje se tím doba vyřízení reklamace).

Materace z mountain na podanou reklamaci odpoví do 14 dnů s upřesněním dalšího postupu k odstranění závady, případně zašle dopis o neuznání reklamace - je-li neopodstatněná.



V případě nutnosti kontroly v sídle společnosti se Materace z mountain zavazuje uhradit náklady na dopravu. Zákazník je povinen zaslanou zásilku řádně zabalit a zabezpečit a předložit doklad o koupi.

Fólii, ve které je matrace dodávána, je zákazník povinen uchovávat po dobu 30 dnů ode dne převzetí zásilky.

Výměnný formulář spolu s nákupním dokladem zašlete doporučeně na adresu: Materace z GóR, ul. Aleje Piłsudskiego 70, 33-300 Nowy Sącz. Kopie formuláře však musí být přiložena k vrácenému produktu.

Vady budou bezplatně odstraněny do 14 dnů ode dne dodání produktu do výrobního místa. V případě zjištění neodstranitelných vad v záruční době bude výrobek vyměněn za nový s výhradou případných odchylek vyplývajících z technologických a výrobních změn. Výměna nebo oprava matrace neprodlužuje záruční dobu.

#### **4. Výluky ze záruky.**

Záruka se nevztahuje na:

- poškození způsobené nesprávným použitím nebo použitím výrobku v rozporu s jeho určením,
- výrobky, které jsou předmětem oprav nebo úprav provedených kupujícím svépomocí,
- výrobky s poškozenou záruční pečetí,
- vady způsobené mechanickým poškozením,
- poškození způsobené nevhodně zvoleným rámem,
- prvky podléhající přirozenému opotřebením během provozu,
- deformace povrchu matrace až do hloubky 3 cm - to nemá vliv na kvalitu výrobku,
- závady způsobené nesprávnou údržbou, skladováním nebo čištěním,
- dodatečné a vedlejší škody,
- nepředložení dokladu o zakoupení produktu,
- Nečistoty způsobené používáním matrace znemožní vrácení, výměnu nebo reklamaci.

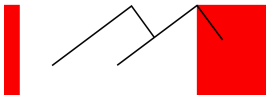
Případné vady výrobku je nutné bez zbytečného odkladu nahlásit.

Vadou výrobku není pach komponentů použitých při jeho výrobě - zejména během prvního období používání. Všechny použité polotovary mají atest nezávadnosti a jsou zdravotně nezávadné.

Výrobce si vyhrazuje velikostní toleranci +/- 2 cm

#### **5. Pravidla používání matrace.**



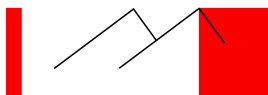


- Výrobek by měl být chráněn před kapalinami, vysokými teplotami a ohněm.
- Výrobky jsou určeny pro použití v místnostech s teplotou 10-30°C a vlhkostí vzduchu 30-80%.
- Matrace by měla být používána na rámu, který zajišťuje správnou oporu a cirkulaci vzduchu, s mezerami mezi lamelami nepřesahujícími 30 mm.
- Během používání se doporučuje produkt větrat.
- Kryty by se měly čistit podle pokynů na kartě produktu.
- Přes matraci by mělo být položeno prostěradlo, přehoz matrace nebo chránič.
- Matrace by se neměla používat na podlaze nebo na pevné desce, protože to ztěžuje ventilaci matrace a může způsobit hromadění vlhkosti v její spodní části. Doporučujeme používat žebrové rámy (nejlépe s pružinovými lamelami) s mezerou mezi lamelami 30-50 mm, zajišťující volné proudění vzduchu.
- Při použití nastavitelného rámu nezapomeňte příliš nezatěžovat pohyblivé části.
- Pružinové matrace (bonellové, kapsové) by neměly být používány na polohovatelných rámech.
- Používání matrace na rámech s pružinovou síťovinou ji může poškodit.
- Matrace by měla být vybalena co nejdříve po dodání. Pokud necháte matraci rozbalenou příliš dlouho, může dojít k deformaci výrobku.

## 6. Závěrečná ustanovení.

Prodávající si vyhrazuje právo na změnu záručních podmínek - změny nejsou zpětné. Tato záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího vyplývající z nesouladu zboží se smlouvou. Záruka platí v Polsku.

Děkujeme, že jste si vybrali náš produkt.



## Slovenský

### Pravidlá používania matracov

#### 1. Všeobecné ustanovenia

Spoločnosť MATERACE Z GÓR Sylwia Róžańska, al. Piłsudskiego 70, NIP: 7343101939, Regon 12264222, poskytuje Zákazníkovi záruku po určitú dobu, počítanú odo dňa predaja/uvoľnenia tovaru.

Na penové matrace sa vzťahuje záruka až 15 rokov v závislosti od tuhosti a modelu, na pružinové vložky sa vzťahuje záruka 20 rokov.

Spoločnosť Materace z mountain vyhlasuje, že výrobok je kvalitný a pri správnom používaní plní svoju funkciu (podmienky správneho používania sú uvedené v tejto záruke).

Zodpovednosť v rámci záruky sa vzťahuje len na vady vyplývajúce z dôvodov obsiahnutých v predmete zmluvy.

Záruka sa vzťahuje na chyby spôsobené nesprávnou výrobou matraca (chyby spôsobené materiálovými alebo konštrukčnými chybami) a tie, ktoré vzniknú pri jeho správnom používaní.

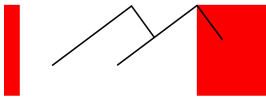
#### 2. Poškodenie zásielky pri preprave.

Pri preberaní zásielky skontrolujte, či nejaví známky poškodenia. Ak máte podozrenie na poškodenie jeho obsahu, odporúča sa ho pred kuriérom otvoriť a prípadne spísať škodový protokol. Potom sa obráťte na podporu obchodu [matracezgor.pl](http://matracezgor.pl)

#### 3. Reklamačný poriadok.

Sťažnosti zasielajte elektronicky prostredníctvom kontaktného formulára predajcu na Allegro.

Musíte uviesť svoje meno a priezvisko, číslo objednávky alebo e-mailovú adresu uvedenú pri objednávke, označiť oznámenie ako reklamáciu a podrobne opísať závalu. Odporúčame priložiť aj fotografie (skracaje sa tým doba vybavenia reklamácie).



Materace z mountain odpovie na podanú reklamáciu do 14 dní s upresnením ďalšieho postupu na odstránenie závady, prípadne zašle list o neakceptovaní reklamácie - ak je neopodstatnená.

V prípade potreby obhliadky v sídle spoločnosti sa Materace z mountain zaväzuje uhradiť náklady na dopravu. Zákazník je povinný odoslanú zásielku riadne zabaliť a zabezpečiť a predložiť doklad o kúpe.

Zákazník je povinný uchovávať fóliu, v ktorej je matrac dodaný po dobu 30 dní odo dňa prevzatia zásielky.

Výmenný formulár spolu s nákupným dokladom zašlite doporučené na adresu: Materace z Gór, ul. Aleje Piłsudskiego 70, 33-300 Nowy Sącz. K vrátenému produktu však treba priložiť kópiu formulára.

Vady budú bezplatne odstránené do 14 dní odo dňa doručenia produktu do výrobného miesta. Ak sa v záručnej dobe zistia neodstrániteľné vady, bude výrobok vymenený za nový s možnými odchýlkami vyplývajúcimi z technologických a výrobných zmien. Výmena alebo oprava matraca nepredlžuje záručnú dobu.

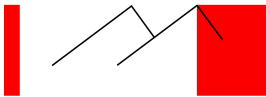
#### **4. Výnimky zo záruky.**

Záruka sa nevzťahuje na:

- poškodenie spôsobené nesprávnym použitím alebo použitím výrobku v rozpore s jeho určením,
- produkty podliehajúce opravám alebo úpravám, ktoré vykonal Kupujúci svojpomocne,
- výrobky s poškodenou záručnou plombou,
- chyby spôsobené mechanickým poškodením,
- poškodenie v dôsledku nesprávne zvoleného rámu,
- prvky podliehajúce prirodzenému opotrebovaniu počas prevádzky,
- deformácia povrchu matraca do hĺbky 3 cm - to nemá vplyv na kvalitu výrobku,
- vady spôsobené nesprávnou údržbou, skladovaním alebo čistením,
- dodatočné a vedľajšie škody,
- nepredloženie dokladu o kúpe produktu,
- Nečistoty spôsobené používaním matraca znemožnia vrátenie, výmenu alebo reklamáciu.

Akékoľvek vady výrobku je potrebné nahlásiť bez zbytočného odkladu.

Vadou výrobku nie je zápach komponentov použitých pri jeho výrobe - najmä počas prvého obdobia používania. Všetky použité polotovary majú bezpečnostný certifikát a sú zdravotne nezávadné.



Výrobca si vyhradzuje toleranciu veľkosti +/- 2 cm

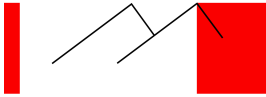
## 5. Pravidlá používania matraca.

- Výrobok je potrebné chrániť pred kvapalinami, vysokými teplotami a ohňom.
- Výrobky sú určené na použitie v miestnostiach s teplotou 10-30°C a vlhkosťou vzduchu 30-80%.
- Matrac by sa mal používať na ráme, ktorý zaisťuje správnu oporu a cirkuláciu vzduchu, pričom medzery medzi lamelami nepresahujú 30 mm.
- Počas používania sa odporúča produkt vetrať.
- Kryty by sa mali čistiť podľa pokynov na karte produktu.
- Na matrac by mala byť umiestnená plachta, vrchná vrstva matraca alebo chránič.
- Matrac by sa nemal používať na podlahe alebo na pevnej doske, pretože to bráni vetraníu matraca a môže spôsobiť hromadenie vlhkosti v jeho spodnej časti. Odporúčame použiť rebrinové rámy (najlepšie s pružinovými lamelami) s medzerou medzi lamelami 30-50 mm, zabezpečujúce voľné prúdenie vzduchu.
- Pri použití nastaviteľného rámu pamätajte na to, aby ste príliš nezaťažovali pohyblivé časti.
- Pružinové matrace (bonel, vreckové) by sa nemali používať na nastaviteľných rámoch.
- Používanie matraca na rámoch s pružinovou sieťkou ho môže poškodiť.
- Matrac je potrebné vybalit' čo najskôr po dodaní. Ak necháte matrac nevybalený príliš dlho, môže dôjsť k deformácii výrobku.

## 6. Záverečné ustanovenia.

Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu záručných podmienok - zmeny nie sú spätné. Táto záruka nevyklučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva Kupujúceho vyplývajúce z nesúladu tovaru so zmluvou. Záruka platí v Poľsku.

Ďakujeme, že ste si vybrali náš produkt.



## Magyar

### A matracok használatának szabályai

#### 1. Általános rendelkezések

A MATERACE Z GÓR cég Sylwia Róžańska, al. Piłsudskiego 70, NIP: 7343101939, REGON 122642221, meghatározott ideig garanciát vállal az Ügyfél számára, amely az áru eladásától/kiadásától számítva.

A habszivacs matracokra merevségtől és típustól függően akár 15 év, a rugós betétekre 20 év garancia vonatkozik.

A Materace z mountain cég kijelenti, hogy a termék jó minőségű és rendeltetésszerű használat mellett teljesíti funkcióját (a rendeltetésszerű használat feltételeit jelen garancia tartalmazza).

A garanciális felelősség csak a szerződés tárgyában rejlő okokból eredő hibákra terjed ki.

A jótállás a matrac hibás gyártásából eredő (anyag- vagy konstrukciós hibák), valamint a rendeltetésszerű használat során keletkező hibákra terjed ki.

#### 2. A szállítmány sérülése a szállítás során.

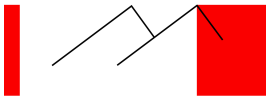
A csomag átvételekor ellenőrizze, hogy nincs-e rajta sérülés nyoma. Ha azt gyanítja, hogy a benne lévő sérülés megsérül, ajánlatos a futár előtt kinyitni, és szükség esetén kárbejelentést készíteni. Ezután vegye fel a kapcsolatot a [mattressezgor.pl](mailto:mattressezgor.pl) áruház ügyfélszolgálatával

#### 3. Panaszkezelési eljárás.

Kérjük, panaszait elektronikusan nyújtsa be az Allegro oldalon található eladó kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül.

Meg kell adnia vezeték- és vezetéknevét, a megrendelés során megadott rendelési számát vagy e-mail címét, az értesítést reklamációként meg kell jelölnie, és a hibát részletesen ismertetnie kell. Fényképek csatolását is javasoljuk (ez lerövidíti a panaszkezelési időt).

A Materace z mountain a benyújtott panaszra 14 napon belül válaszol, megjelölve a hiba elhárítására irányuló további eljárást, vagy - ha az alaptalan - levelet küld, amelyben a reklamációt nem fogadja el.



Amennyiben a cég székhelyén történő ellenőrzés szükséges, a Materace z mountain vállalja a szállítási költségek fedezését. A vevő köteles a feladott csomagot szabályszerűen becsomagolni és rögzíteni, valamint a vásárlást igazoló okiratot bemutatni.

A megrendelő köteles megőrizni a fóliát, amelyben a matracot átadja, a küldemény átvételétől számított 30 napig.

A cserelapot a vásárlási bizonylattal együtt ajánlott levélben küldje el a következő címre: Materace z GóR, ul. Aleje Piłsudskiego 70, 33-300 Nowy Sącz. A nyomtatvány másolatát azonban csatolni kell a visszaküldött termékhez.

A hibákat a termék gyártási pontra való átadásától számított 14 napon belül díjmentesen megszüntetjük. Ha a jótállási idő alatt nem eltávolítható hibákat észlelnek, a termék a technológiai és gyártási változásokból adódó esetleges eltérések függvényében újra cserélődik. A matrac cseréje vagy javítása nem hosszabbítja meg a jótállási időt.

#### **4. Garancia kizárása.**

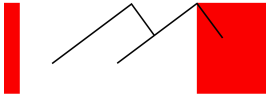
A garancia nem terjed ki:

- a termék nem rendeltetésszerű vagy nem rendeltetésszerű használatából eredő károk,
- a Vevő által saját maga által végzett javításon vagy módosításon átesett termékek,
- törött garanciazáras termékek,
- mechanikai sérülésből eredő hibák,
- a nem megfelelően kiválasztott keretből eredő sérülések,
- működés közben természetes kopásnak kitett elemek,
- a matrac felületének deformációja 3 cm mélységig - ez nem befolyásolja a termék minőségét,
- a nem megfelelő karbantartásból, tárolásból vagy tisztításból eredő hibák,
- további és véletlen károk,
- a termék vásárlási bizonylat bemutatásának elmulasztása,
- A matrac használata során keletkezett szennyeződések lehetetlenné teszik a visszaküldést, cserét vagy reklamációt.

A termék bármely hibáját indokolatlan késedelem nélkül jelenteni kell.

A termék hibája nem a gyártás során felhasznált alkatrészek szaga - különösen az első használat során. Minden felhasznált félkész termék biztonsági tanúsítvánnyal rendelkezik, és nem káros az egészségre.

A gyártó +/- 2 cm-es mérettűrést tart fenn



## 5. A matrac használatának szabályai.

- A terméket védeni kell folyadékok, magas hőmérséklet és tűz ellen.
- A termékeket 10-30°C hőmérsékletű és 30-80%-os páratartalmú helyiségekben való használatra tervezték.
- A matracot megfelelő alátámasztást és légáramlást biztosító vázon kell használni, a lécek közötti hézag nem haladhatja meg a 30 mm-t.
- Használat közben ajánlatos a terméket szellőztetni.
- A burkolatokat a termékkártyán található útmutatások szerint kell tisztítani.
- A matrac fölé lepedőt, fedőmatracot vagy védőt kell helyezni.
- A matracot nem szabad padlón vagy tömör deszkán használni, mert ez akadályozza a matrac szellőzését, és nedvesség gyűlhet fel az alsó részén. Bordás keretek (lehetőleg rugós lécekkel) használatát javasoljuk, a lécek közötti 30-50 mm-es hézaggal, biztosítva a szabad légáramlást.
- Állítható keret használatakor ügyeljen arra, hogy ne helyezzen túl nagy terhelést a mozgó alkatrészekre.
- Rugós matracok (bonell, pocket) nem használhatók állítható kereteken.
- A matrac rugóhálós kereteken történő használata károsíthatja azt.
- A matracot a szállítás után a lehető leghamarabb ki kell csomagolni. Ha a matracot túl sokáig kicsomagolva tartja, a termék deformálódhat.

## 6. Záró rendelkezések.

Az Eladó a garanciális feltételek változtatásának jogát fenntartja - a változtatások nem visszamenőleges hatályúak. Jelen garancia nem zárja ki, korlátozza vagy függeszti fel a Vevő azon jogait, amelyek abból erednek, hogy az áru nem felel meg a szerződésnek. A garancia Lengyelországban érvényes.

Köszönjük, hogy termékünket választotta.